

Facturer en intégrant des droits présentés sur une attestation ALD INFANSOFT ● 08/2025_V01.00

Sommaire

Sommaire	1
Introduction	2
Le Forçage de droit	Erreur ! Signet non défini.
Accéder à l'Attestation de Longue Durée.....	5
Préciser les actes soumis à l'ALD.....	6
Appliquer le tiers-payant pour l'ALD	Erreur ! Signet non défini.
Conclusion.....	8

Introduction

Dans certains cas, votre patient peut vous présenter une attestation papier d'**Affection Longue Durée (ALD)**. Cette fiche vous guide pour intégrer ces droits dans votre facturation avec **INFANSOFT**, notamment lorsque :

- La **Carte Vitale est absente** ou non à jour
- Les **serveurs de l'Assurance Maladie** sont indisponibles

Dans tous les cas, le logiciel interroge automatiquement les droits du patient enregistrés sur la Carte Vitale et sur les serveurs de l'Assurance Maladie. Si ces droits sont à jour, l'**ALD** est appliquée sans intervention manuelle. Si le patient est effectivement bénéficiaire le logiciel appliquera automatiquement la bonne facturation.

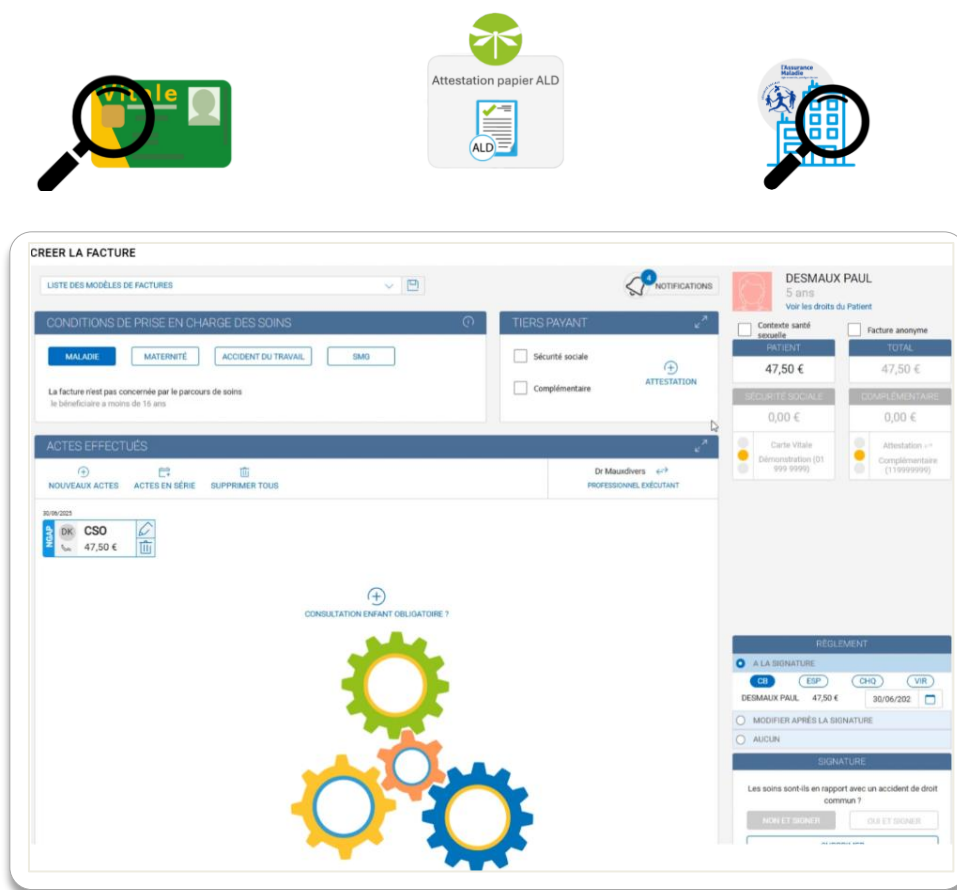


Image 1 – Le logiciel interroge automatiquement les droits du patient enregistrés sur la carte Vitale et sur les serveurs de l'Assurance Maladie

Le « forçage de droits »

Le « forçage de droits » est à utiliser uniquement si la carte vitale est absente, ou pas à jour, et que les serveurs de l'assurance maladie ne sont pas disponibles.

The screenshot shows the 'CREER LA FACTURE' (Create Invoice) screen in the INFANSOFT software. The interface is divided into several sections:

- CONDITIONS DE PRISE EN CHARGE DES SOINS:** Includes buttons for 'MALADIE', 'MATERNITÉ', 'ACCIDENT DU TRAVAIL', and 'SMG'. A note states: 'La facture n'est pas concernée par le parcours de soins le bénéficiaire a moins de 16 ans'.
- TIERS PAYANT:** Includes checkboxes for 'Sécurité sociale' and 'Complémentaire', and an 'ATTESTATION' button.
- ACTES EFFECTUÉS:** Includes buttons for 'NOUVEAUX ACTES', 'ACTES EN SÉRIE', and 'SUPPRIMER TOUS'. Below this, a list of acts is shown, including 'CSO' for 47,50 €.
- RÈGLEMENT:** Includes a 'SIGNATURE' section with a 'A LA SIGNATURE' button and a 'SIGNATURE' field. Below this, a question asks: 'Les soins sont-ils en rapport avec un accident de droit commun ?' with 'OUI ET SIGNER' and 'NON ET SIGNER' buttons.

Two red 'X' marks are placed over icons representing a 'Vitalité' card and the 'L'Assurance Maladie' logo, indicating that these are unavailable or not up-to-date.

Image 2 – Le forçage de droits : carte vitale est absente, ou pas à jour, et que les serveurs de l'assurance maladie ne sont pas disponibles

Le forçage doit se faire uniquement sur présentation d'une attestation car en l'absence de droits en provenance de l'assurance maladie, rien ne garantira la prise en charge totale par l'assurance maladie.

Il est toujours préférable de dire au patient de mettre sa **Carte Vitale à jour**.

À noter : l'information saisie lors du forçage ne sera pas conservée pour les factures ultérieures.

CREER LA FACTURE

LISTE DES MODÈLES DE FACTURES

CONDITIONS DE PRISE EN CHARGE DES SOINS

MALADIE MATERNITÉ ACCIDENT DU TRAVAIL SMS

La facture n'est pas concernée par le parcours de soins
le bénéficiaire a moins de 16 ans

TIERS PAYANT

☐ Sécurité sociale ☐ Complémentaire **ATTESTATION**

ACTES EFFECTUÉS

NOUVEAUX ACTES ACTES EN SÉRIE SUPPRIMER TOUS

Dr Mauzdrivers **PROFESSIONNEL EXÉCUTANT**

30/06/2023

INDAP DK CSO 47,50 €

Vital

ALD

DESMAUX PAUL
5 ans
Voir les droits du Patient

☐ Carte de santé sexuelle ☐ Facture anonyme

PATIENT	TOTAL
47,50 €	47,50 €

SÉCURITÉ SOCIALE	COMPLÉMENTAIRE
0,00 €	0,00 €

Carte Vitale Démonstration (01 999 9999) Attestation -> Complémentaire (119999999)

RÈGLEMENT

A LA SIGNATURE

CD ESP CHQ VIR

DESMAUX PAUL 47,50 € 30/06/2023

☐ MODIFIER APRÈS LA SIGNATURE ☐ AUCUN

SIGNATURE

Les soins sont-ils en rapport avec un accident de droit commun ?

Image 4 – Carte Vitale à jour et Attestation de Longue Durée

Accéder à l'attestation de longue durée

Commençons par le cas le plus fréquent : le patient présente **une attestation ALD papier** lors de la facturation.

Dans le menu « **Tiers payant** » cliquer sur « **Attestation** », puis sélectionnez **Attestation ALD**.

The screenshot shows the 'CREER LA FACTURE' (Create Invoice) screen. On the right, under 'TIERS PAYANT' (Third Party Payer), there are checkboxes for 'Sécurité sociale' and 'Complémentaire', and a red box highlights the 'ATTESTATION' button. Below this, a table shows the patient's insurance details and the total amount of 47,50 €. The main area shows a list of acts, with one act 'CSO' for 47,50 € highlighted. The bottom right shows the 'RÈGLEMENT' (Payment) section with a signature line and a date of 23/06/2023.

Image 5 – Icône permettant d'accéder à l'Attestation

The screenshot shows the 'ATTESTATION' modal window. It contains a search bar and a list of four attestation types: 'Attestation Complémentaire', 'Attestation ALD' (highlighted with a red box), 'Attestation C2S', and 'Attestation AME de base'. Each option has a right-pointing arrow. The 'Attestation ALD' option is described as 'Forçage des droits à 100%'. A 'FERMER' (Close) button is at the bottom right.

Image 6 – Menu « Attestation »

Préciser les actes soumis à l'ALD

Une fois **Attestation ALD** sélectionnée, le logiciel applique automatiquement les droits ALD et affiche une **notification orange**.

The screenshot shows the 'CREER LA FACTURE' (Create Invoice) screen. A notification box is open, titled 'Prise en charge' (Coverage), with an orange icon. It contains the text: 'Renseigner l'information qui permet de savoir si les soins sont conformes au protocole ALD' and a 'Valider le protocole ALD' button. Below this, there are sections for 'Actes' (Acts) and 'Support de droits' (Support of rights). The 'Actes' section shows a list of acts, including 'CSO' (Consultation de Soins) with a value of 47,50 €. The 'Support de droits' section shows a list of rights, including 'La réponse du service en ligne « Sécurité sociale ADRI » n'est pas prise en compte dans cette facture (Appel systématique)'. The right side of the screen shows patient information for 'DESMALX PAUL', 5 years old, and a summary of charges: 'PATIENT' 47,50 €, 'TOTAL' 47,50 €, 'SECURITE SOCIALE' 0,00 €, and 'COMPLEMENTAIRE' 0,00 €.

Image 7 – Application automatique des droits ALD et notification orange pour préciser les actes

Après l'application des droits ALD, **le logiciel va vous demander de confirmer si chaque acte est concerné par l'ALD**. Si plusieurs actes sont présents, cette vérification doit être effectuée **pour chacun d'entre eux**. Pour vous simplifier la tâche, si tous les actes sont soumis à l'ALD, vous pouvez choisir « **Oui pour tous** ». Inversement, si aucun acte n'est lié à l'ALD, sélectionnez « **Non pour tous** ». Une fois validée, la notification orange disparaît : vos choix sont enregistrés.

The screenshot shows a dialog box titled 'PROTOCOLE DE SOINS ALD'. It contains the text: 'Les soins sont-ils conforme au protocole ALD ?' and 'Validez les prestations soumises au protocole en utilisant les boutons Oui / Non. La facture pourra être terminée lorsque toutes les réponses seront renseignées.' Below this is a table with three columns: 'DATE DE L'ACTE', 'CODE DE L'ACTE', and 'SOUMIS A L'ALD ?'. The table has one row with the date '24/06/2025' and code 'CSO'. To the right of the table are two buttons: 'Oui' and 'Non'. At the bottom of the dialog are three buttons: 'OUI POUR TOUS', 'NON POUR TOUS', and 'FERMER'.

Image 8 – Protocole de soins ALD

FICHE PÉDAGOGIQUE

INFANSOFT

Le Logiciel du Médecin

Une fois validée, la notification orange disparaît : vos choix sont enregistrés.

CREER LA FACTURE

LISTE DES MODÈLES DE FACTURES

CONDITIONS DE PRISE EN CHARGE DES SOINS

MALADIE MATERNITÉ ACCIDENT DU TRAVAIL SMG

La facture n'est pas concernée par le parcours de soins
le bénéficiaire a moins de 16 ans

TIERS PAYANT

☐ Sécurité sociale
☐ Complémentaire

ATTESTATION

DESMAUX PAUL
5 ans
Voir les droits du Patient

☐ Contexte santé sexuelle
☐ Facture anonyme

PATIENT	TOTAL
47,50 €	47,50 €

SÉCURITÉ SOCIALE	COMPLÉMENTAIRE
0,00 €	0,00 €

Image 9 – Le notification est désormais en bleu et les sélections sont confirmées

Appliquer le tiers-payant pour l'ALD

Pour éviter toute avance de frais au patient, sélectionnez le **tiers-payant « Sécurité sociale »**.

Cette action applique automatiquement la dispense d'avance de frais pour les actes pris en charge au titre de l'ALD.

CREER LA FACTURE

LISTE DES MODÈLES DE FACTURES

CONDITIONS DE PRISE EN CHARGE DES SOINS

MALADIE MATERNITÉ ACCIDENT DU TRAVAIL SMG

La facture n'est pas concernée par le parcours de soins
le bénéficiaire a moins de 16 ans

TIERS PAYANT

☒ Sécurité sociale
☐ Complémentaire

ATTESTATION

DESMAUX PAUL
5 ans
Voir les droits du Patient

☐ Contexte santé sexuelle
☐ Facture anonyme

PATIENT	TOTAL
0,00 €	47,50 €

SÉCURITÉ SOCIALE	COMPLÉMENTAIRE
47,50 €	0,00 €

Carte Vitale : Démonstration (01 999 9999)

ACTES EFFECTUÉS

NOUVEAUX ACTES ACTES EN SÉRIE SUPPRIMER TOUS

Dr Maudrivers
PROFESSEUR EXÉCUTANT

24/06/2022

CSO 47,50 €

CONSULTATION ENFANT OBLIGATOIRE ?

RÈGLEMENT

A LA SIGNATURE

DESMAUX PAUL 0,00 € 24/06/2022

MODIFIER APRÈS LA SIGNATURE

AUCUN

SIGNATURE

Les soins sont-ils en rapport avec un accident de droit commun ?

NON ET SIGNER OUI ET SIGNER

Image 10 – Appliquer le tiers-payant pour l'ALD

Important

Le forçage de droits est valable uniquement pour la facture en cours.

Lors d'une prochaine facturation pour le même patient, si celui-ci présente à nouveau une attestation ALD, **vous devrez répéter la saisie en suivant les mêmes étapes.**

En appliquant cette procédure, vous garanteez l'intégration correcte des droits ALD dans votre facturation.

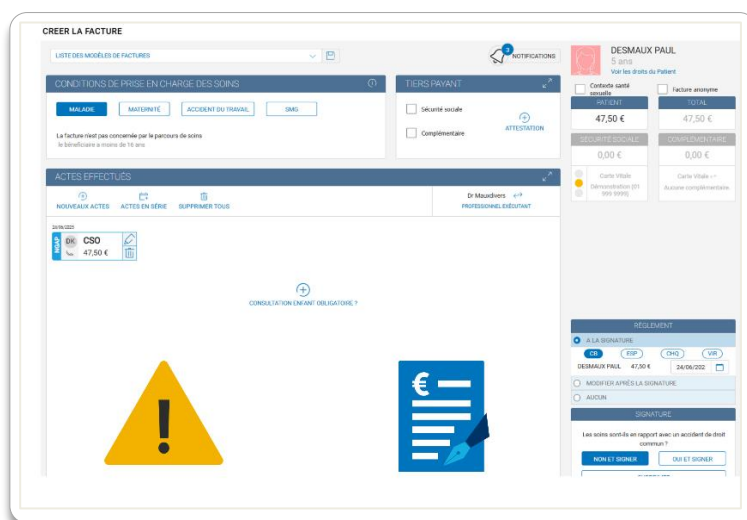


Image 11 – Forçage de droits : à renouveler pour chaque facture

Conclusion

Vous savez désormais comment intégrer les droits ALD présentés sur une attestation papier dans votre facturation :

- Utiliser le forçage de droits uniquement lorsque la carte Vitale est absente, non à jour ou que les serveurs de l'Assurance Maladie sont indisponibles.
- Appliquer les droits ALD et confirmer les actes concernés.
- Activer le tiers-payant pour éviter toute avance de frais au patient.

En respectant ces étapes, vous garanteez une facturation conforme et optimisée pour les patients bénéficiant d'une ALD. N'hésitez pas à approfondir votre maîtrise du logiciel grâce à nos prochaines vidéos et fiches pédagogiques !

Vous souhaitez connaître l'étendu de nos formations ? N'hésitez pas à nous contacter sur info.infansoft.fr@cgm.com